

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Улыбайтесь чаще»

(ИНН 3906391790, ОГРН 1203900006375, адрес: 236010, г. Калининград, ул. Кутузова, д. 22) (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при использовании сайта <https://smilemore.ru/>, включая использование форм обратной связи, сервисов интернет-аналитики, а также при размещении информации о сотрудниках и отзывов пациентов.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в открытом доступе в сети «Интернет».

---

### 2. Основные понятия

Используемые в Политике термины применяются в значениях, определённых Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

### 3. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
  - пациенты;
  - лица, обратившиеся за консультацией;
  - сотрудники и иные лица, сведения о которых размещаются на сайте;
  - лица, оставившие отзывы о деятельности Оператора.
- 

### 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных;

- пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта персональных данных;
  - части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ — в части обработки персональных данных о состоянии здоровья при оказании медицинских услуг;
  - статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ — при обработке персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения;
  - иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 

## 5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей обработки.

5.2. В зависимости от категории субъекта персональных данных и целей обработки могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - иные сведения, сообщаемые субъектом персональных данных через формы сайта;
  - данные файлов cookie;
  - сведения, собираемые с использованием сервисов интернет-аналитики;
  - фотографические изображения;
  - сведения об образовании, квалификации и трудовой деятельности (в отношении сотрудников);
  - текст отзывов и имя (или псевдоним) пациента.
- 

## 6. Цели и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обработка обращений и запись на консультацию;
- заключение и исполнение договоров;
- оказание медицинских услуг;

- информирование о деятельности Оператора;
- анализ использования сайта и улучшение его работы;
- размещение информации о сотрудниках;
- публикация отзывов пациентов.

6.2. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, но не более сроков, установленных законодательством Российской Федерации либо соглашениями субъектов персональных данных.

6.3. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

---

## 7. Распространение персональных данных

7.1. Размещение персональных данных сотрудников Оператора на сайте осуществляется на основании отдельных согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформленных в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Объём размещаемых персональных данных сотрудников ограничивается принципом минимизации и соразмерности.

7.3. Размещение отзывов пациентов на сайте осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Отзыв может быть удалён по требованию субъекта персональных данных в любое время.

---

## 8. Использование файлов cookie и сервисов интернет-аналитики

8.1. На сайте используются файлы cookie и сервисы интернет-аналитики, включая Яндекс Метрику.

8.2. Обработка персональных данных с использованием аналитических сервисов осуществляется исключительно на основании согласия субъекта персональных данных, предоставляемого посредством cookie-уведомления.

8.3. Загрузка и использование аналитических сервисов осуществляется только после получения такого согласия.

---

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

9.2. Персональные данные могут передаваться правообладателям сервисов интернет-аналитики в объёме, необходимом для их функционирования.

---

## 10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и распространения.

10.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники Оператора, для которых обработка персональных данных необходима в рамках исполнения трудовых обязанностей.

---

## 11. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
  - требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
  - отзывать согласие на обработку персональных данных;
  - реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 

## 12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на сайте Оператора.